



360HRTOOLS.COM ÁSZF- SZOFTVERBÉRLETI ÉS TITOKTARTÁSI SZERZŐDÉS

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **MyAdmate Ltd.** (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a www.my360hrtools.com weboldalon keresztül nyújtott elektronikus felmérést igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.my360hrtools.com weboldalon keresztül történik.

Szolgáltató Adatai:

1. A szolgáltató neve: **MyAdmate Ltd.**
2. A szolgáltató székhelye, telephelye: Suite 2, 5th Floor, Marshall House, Ring Way, Preston, PR1 2QD
3. A szolgáltató elérhetősége: Suite 2, 5th Floor, Marshall House, Ring Way, Preston, PR1 2QD. info@360hrtools.com
4. A szolgáltató cégjegyzékszám: Cg. 07493121
5. Tax Reference Number: 73298-13393

1. FOGALMAK

„**Szoftver**”: A „360HRTOOLS” nevű, 360 fokos felméréseket támogató online szoftver.

„**Kredit**”: Ügyfél által a rendszerbe felvitt értékeltek és az egynél több, értékeltekhez rendelt kérdőívek számának összege

„**Vis Maior**”: minden olyan, a Szerződés aláírása után elháríthatatlan külső ok miatt bekövetkezett rendkívüli esemény, amelynek következtében a Szerződésnek a Felek vagy valamelyik Fél által történő teljesítése lehetetlenné válik, és amelyet a Felek nem láthattak előre, és nem háríthatnak el, és amelyik nem tudható be egyikük hibájának vagy mulasztásának sem, illetve egyikük érdekkörébe sem tartozik, Vis Maiornak tekintendő. Ilyen események többek között, de nem kizárólag: háború, forradalom, tűz, természeti katasztrófa, kihirdetett vesztéghír vagy általános sztrájk, hacker vagy vírustámadás, a tárhely meghibásodása a tárhelyszolgáltatónál vagy a szolgáltató egyéb előre nemlátható meghibásodása, a tárhely szolgáltató előre be nem jelentett megszűnése.

2. A SZOFTVER MŰKÖDÉSE, TECHNIKAI FELTÉTELEK

- 2.1. A Szoftverrel tetszőleges számú 360 fokos felmérési projekt menedzselését lehet megvalósítani. A rendszer az adatfeltöltést (cég és paraméterei, kérdőívek, projektek, emailek, riport szövegek, ki-kit értékel mátrix), többnyelvűséget, projektindítást, adatgyűjtést, riportok generálását támogatja.
- 2.2. A működés kizárólag internet kapcsolaton keresztül valósul meg, az Ügyfél saját belépő kóddal (jelszó) rendelkezik. A szerverszolgáltató: Contabo GmbH, Aschauer Straße 32/a 81549 München
- 2.3. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a megszünt Internet Explorert, sem az Edge semelyik kiadását nem támogatja a Szolgáltató.
- 2.4. A rendszer online futtatásához szükséges böngészője naprakészen tartásáról a Ügyfél köteles gondoskodni!
- 2.5. Harmadik féltől származó böngésző kiegészítők, hibájából származó hibás működés és/vagy megjelenéséért a Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.
- 2.6. A rendszer számára optimális böngészők: a Google Chrome, Mozilla Firefox naprakész verziói.
- 2.7. Az Ügyfél amennyiben viszonteladó, jelen ÁSZF tartalmát köteles ügyfeleivel megismertetni és szerződéseiben, minden olyan esetben mely jelen rendszer használatával nyújtott szolgáltatással kapcsolatos, illetve azt jelen ÁSZF-f hatályban lévő verziójának figyelembevételével megalkotni.

3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 3.1. Szolgáltató bérbe adja, Ügyfél bérbe veszi a Szoftvert, amelyet Ügyfél saját felelősségére jogosult használni a jelen szerződésben meghatározott feltételek mellett.
- 3.2. Ügyfél Szolgáltató részére bérleti díjat fizet a jelen szerződésben leírtak szerint.
- 3.3. Ügyfél kijelenti, hogy a partnerei részére a Vezetői, kompetencia alapú HR felméréseket támogatását a Szolgáltatótól bérelt Szoftverrel kívánja végrehajtani.
- 3.4. Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy Szolgáltató kizárólag a Szoftver e szerződésben leírtaknak megfelelő működéséért vállal felelősséget.

4. HASZNÁLATI DÍJ

- 4.1. A Szoftver használatért az Ügyfél szoftverhasználati díjat köteles fizetni az alábbiak szerint:
 - 4.1.1. A szoftverbérleti díj a Szoftver használati jogának adott időszakra történő átengedése fejében fizetendő díj, amelynek összege az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

A szoftver használati díja értékelt/kérdőívenként (értékelt*kérdőívek száma=kredit) az Ügyféllel egyeztetett és visszaigazolt áron kerülnek meghatározásra.

A Használati díj megfizetése: történhet, előre fizetve Prepaid konstrukcióban vagy szakaszonként előre fizetve szerződés szerint 15



360HRTOOLS.COM ÁSZF- SZOFTVERBÉRLETI ÉS TITOKTARTÁSI SZERZŐDÉS

munkanapon belüli utalással. Ettől csak szerződésben írásban térhetnek el.

A használati díj meghatározott pénzneme: EUR. Ettől csak szerződésben írásban térhetnek el.

5. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Szolgáltató szavatolja, hogy jogosult a Szoftverrel rendelkezni.
- 5.2. Szolgáltató át nem ruházható felhasználási jogokat biztosít a Szoftverre, az Ügyfél által fizetendő bérleti díj ellenében.
- 5.3. Szolgáltató szavatol azért, hogy' a Szoftver a bérlet egész tartama alatt szerződésszerű használatra alkalmas. A rendszer, a működés és az információ áramlás elsődleges eszköze az elektronikus levelezés (11.1. pontban szereplő kapcsolattartó felé), illetve a Szoftver belső információs felülete.
- 5.4. Szolgáltató szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs a Szoftverre vonatkozóan olyan joga, mely az Ügyfelet a használatban korlátozza, vagy akadályozza.
- 5.5. Szolgáltató jogosult a Szoftver használatát bármikor ellenőrizni.
- 5.6. Szolgáltató köteles a Szoftvert rendeltetésszerű működésre képes állapotban rendelkezésre bocsátani,
- 5.7. Szolgáltató szavatolja, hogy a Szoftver vírusmentes és mentes a hasonló ártalmas, illetve nem a rendeltetésszerű működéshez tartozó eszköztől, programoktól, önmegsemmisítő programtól.
- 5.8. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szerverszolgáltató működésének következtében felmerülő károkért, veszteségekért. (ÁSZF szerint)
- 5.9. A Szolgáltató az Ügyfél által megnevezett jogosultakat betanítja a Szoftver szakszerű használatára.
- 5.10. A betanulási időszak alatt kiegészítő szoftvertámogatásban részesíti az Ügyfélt, megállapodás szerint.

6. ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. Ügyfél köteles a szolgáltatási díjról szóló számlákat jelen szerződés III. fejezetében részletezett módon határidőre kiegyenlíteni.
- 6.2. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szoftver egy előzetesen beállított a mindenkor jogszabályoknak és a nemzetközi standardoknak megfelelő, szoftver, melyre egyedi fejlesztéseket külön díjazás ellenében tudunk végrehajtani.
- 6.3. Ügyfél felhasználási joga a szoftver használatának jogát foglalja magába.
- 6.4. Ügyfél a Szoftvert, illetőleg az ahhoz kapcsolódó dokumentációt a Szerződés hatálya alatt és annak megszűnését követően sem hozhatja nyilvánosságra, nem adhatja közre, illetve egyéb módon - kivéve, ha a Szerződés kifejezetten ettől eltérően rendelkezik - nem tehető hozzáférhetővé harmadik személy számára.
- 6.5. Szolgáltató a Szoftver használatával együtt járó felhasználási jogokat az előfizetői jogviszony időtartama alatt nem kizárólagos hatállyal engedélyezi az Ügyfélnek. Amennyiben az Ügyfél nem szerződött viszonteladó, abban az esetben a hozzáférési jogokat harmadik személynek nem adhatja tovább, harmadik személy részére nem értékesítheti.
- 6.6. Ügyfél amennyiben rendszerhibát észlel, azt azonnal a lehető legrövidebb időn belül ÍRÁSBAN jól dokumentálva (printscreen), az alábbi emailcímre: info@360hrtools.com köteles jelezni a Szolgáltató felé. Hibaelhárítás az email elküldésétől kezdődik, mely email elküldéséről telefonon is értesíti a Szolgáltatót és/ vagy annak szerződésben megjelölt (kapcsolattartóját).

7. JÓTÁLLÁS, KARBANTARTÁS, TÁMOGATÁS

- 7.1. Ügyfél, vagy harmadik fél szakszerűtlen beavatkozása, előírtól eltérő környezeti paraméterek, szándékos rongálás, elemi kár esetén fellépő meghibásodások esetén az ebből eredő kárért Szolgáltató nem vonható felelősségre.
- 7.2. A Szolgáltató hibajavítási jótállást vállal az általa fejlesztett illetve kezelt informatikai rendszerekkel kapcsolatban. Minden megismert hiba elhárítását lehetőség szerint azonnal elkezd, törekszik a 48 órán belüli hibaelhárításra, de nem garantálja azt. A Szolgáltató saját maga által ejtett hibák javításáért nem számol fel további díjakat. A Szolgáltató kötbér megfizetésére köteles, amennyiben a szolgáltató mulasztásából, a hiba nagyságától függően, kisebb hiba esetén 48, azaz negyvennyolc munkaórán belül nem járul el, jelentősebb hiba esetén pedig 96, azaz kilencven hat munkaórán belül nem járul el! A hiba nagyságának eldöntése a szoftver tulajdonosának/üzembentartójának/ a Szolgáltató saját hatásköre. A napi kötbér mértéke nem lehet nagyobb, mint azon projekte felhasznált kredit értékének, napi idő részarányos összege, ahol mulasztás felmerült és bizonyíthatóan tényleges károkozás történt.
- 7.3. A kötbér időtartam számításának alapja a felmerült hiba jelentésének és annak visszaigazolásának (a szoftver tulajdonosától/üzemeltetőjétől) valamint a hiba kijavításig eltelet munkanapok száma.
- 7.4. Amennyiben a felmerült meghibásodás, vis maior következménye Szolgáltató nem garantálja a hibák 24 órán belüli, kijavítását.
- 7.5. Ügyfél vagy harmadik fél által ejtett hibák javítását külön megrendelés alapján, vállalkozói díj ellenében végzi el. Ebben az



360HRTOOLS.COM ÁSZF- SZOFTVERBÉRLETI ÉS TITOKTARTÁSI SZERZŐDÉS

esetben is, a Szolgáltató törekszik a hibaelhárítás azonnali megkezdéséhez, de nem tudja garantálni a 24 órán belüli teljes üzemképesség visszaállítását.

7.6. A Szolgáltató megőrzi az Ügyfél rendszerben tárolt adatait, szerződés teljes időtartama alatt, aktív kreditek megléte mellett. A szerződés lejártá után, az utolsó kifizetett és / vagy szerződött (aktív kredit) felhasználása után még, 3, azaz három hónapig megőrzi. Amennyiben szükséges térítés ellenében további adatmegőrzésre-tárolásra külön szerződést kötnek.

7.7. Amennyiben az Ügyfél kiegészítő fejlesztést igényel, a Szolgáltatótól, azt külön megbízási szerződésben rögzítik

7.8. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Internet Explorer és Edge böngészőket nem támogatja a Szolgáltató.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS

8.1. Szolgáltató a szerződés szerű teljesítésért nem felel, ha

- az Ügyfél a Szoftver használatára vonatkozó utasításokat, előírásokat nem tartja be;
- vis maior következik be,
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, külső ok akadályozza a Szoftver működését, beleértve a Szolgáltatón kívülálló harmadik személyek cselekedeteit és/vagy mulasztásait.

8.2. Szerződészegésnek minősül,

- amennyiben Ügyfél a bérleti díj megfizetésével késedelembe esik.
- Ügyfél jogosulatlanul avatkozik be a támogató rendszer működésébe.
- jelen szerződés 6.4 és 6.5 pontjaiban foglaltak megszűnése esetén.

8.3. szerződészegés esetén Szolgáltató jogosult jelen bérleti szerződést egyoldalú jognyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani, a Szoftver működését valamint az ebből eredő esetleges kárigényét érvényesíteni.

9. SZERZŐDÉS HATÁLYA

9.1. A Szerződés a Felek általi aláírással lép hatályba.

9.2. A Szerződést Felek határozatlan időtartamra kötik.

9.3. A Szerződés megszüntetése esetén felek kölcsönösen elszámolnak egymással.

9.4. A Szerződés megszűnése esetén a személyes adatok kezeléséről a Szolgáltató Adatvédelmi irányelvében található 11.4.1-es pont szerint gondoskodik

10. TITOKTARTÁS

10.1. Felek megállapodnak, hogy valamennyi, a tárgyalások, illetve az együttműködés során szóban elhangzott vagy írásban, vagy bármilyen módon a másik fél tudomására jutott bizalmas információt kötelesek megőrizni, és azt a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem közölheti harmadik személyekkel (nyilvánosságra hozatal tilalma). Felek kötelesek az információt harmadik személyek jogosulatlan hozzáférésétől védeni.

10.2. A Szerződés alkalmazásában bizalmas információnak számít minden információ, beleértve korlátozások nélkül a tervezési, programozási, szoftverekkel, forráskódokkal kapcsolatos és egyéb technikai és kereskedelmi információt, know-how-t és szellemi, illetve ipari tulajdonjogokat, kereskedelmi titkokat, technikai folyamatokat, szerződéses tevékenységeket, peres ügyeket, jegyzeteket, adatokat, elemzéseket, tanulmányokat, jelentéseket és bármilyen egyéb dokumentumot, amelyek Szolgáltató vagy Ügyfél, vagy ügyfelek, vagy a velük kapcsolatban álló harmadik személyek üzleti ügyeit vagy pénzügyeit érintik, akár közvetlenül, akár közvetve cserélik ki azokat a szerződésnek az értelmében vagy azzal kapcsolatban:

10.3. nyilvánosan ismert, vagy a számítástechnikai iparban, illetve egyéb nyilvános fórumon mindkét Fél hibáján kívül nyilvánosságra kerül;

10.4. a későbbiekben olyan harmadik fél által jóhiszeműen került átadásra, amelynek jogában állt az információ felfedése.

10.5. Nem minősül titoksértésnek, amennyiben valamelyik Fél a bizalmas információt jogszabályból eredő kötelezettsége teljesítése, vagy törvényes jogainak érvényesítése érdekében bocsátja az illetékes hatóságok vagy bíróság rendelkezésére.

10.6. A Felek titoktartási kötelezettsége a Szerződés megszűnését követő 3 (három) évig hatályban marad.

10.7. Továbbá lásd még adatvédelmi nyilatkozatot: <https://360hrtools.com/media/adatvedelmi.pdf>

11. VIS MAIOR

11.1. Szerződő Felek egyike sem tartozik felelősséggel a másik Félnek, és nem esik késedelembe, illetve nem követ el szerződészegést, amennyiben a kötelezettségek teljesítését egy, a Felek érdekkörén kívüli vis maior esemény akadályozza. Vis maior esemény bekövetkezésekor az érintett Fél azonnal értesíti a másik Felet és amennyiben ésszerűen lehetséges, mindent megtesz a kötelezettségei teljesítésének folytatása érdekében.

11.2. Ha a vis maior nem teszi lehetetlenné a szerződés teljesítését, de késlelteti azt, a teljesítési határidő meghosszabbodik a vis



360HRTOOLS.COM ÁSZF- SZOFTVERBÉRLETI ÉS TITOKTARTÁSI SZERZŐDÉS

maior okozta késedelem időtartamával, feltéve, hogy a vis maior esemény tényét, illetve kezdetét és végét a vis maior eseménnyel érintett szerződéses kötelezettséget a szerződő fél írásban igazolja a másik fél felé.

11.3. A Vis maiorról haladéktalanul értesíteni kell a másik felet. Az ennek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12. FELHATALMAZÁSOK ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

12.1. A Szerződés körébe eső minden jognyilatkozatot, továbbá az együttműködés során tett intézkedéseket, valamint a jogkövetkezményt maga után vonó értesítést a Felek csak írásban tehetnek és fogadhatnak el. Az értesítéseket és írásos jognyilatkozatokat a Felek az átvételt egyértelműen bizonyítható módon kötelesek egymásnak megküldeni.

12.2. A Ügyfél jelen szerződés aláírásával, hozzájárul, ahhoz, hogy a Szoftverrel saját ügyfeleinek végzett felmérések esetén, a Szolgáltató térítésmentesen felhasználhassa, azok logóit online és írott marketing termékeiben. Ezen felhasználásokat a Ügyfél ügyfeleivel írásban jóváhagyatja.

12.3. Egyéb, a nem jelen szerződésben nem szabályozott kérdések esetében a www.360hrtools.com / ÁSZF és policy iránymutatásai a mérvadók.

12.4. Amennyiben a Szolgáltató a Ügyfél rendelkezésére bocsájtott rendszer tulajdonjogát eladja, a Szolgáltató biztosítja azt, hogy a Ügyfél, a bérelt 360Hrtools rendszeren éppen futó projektjeit befejezze. A Ügyfél által már kifizetett és fel nem használt kreditjei ellenértékét a Ügyfél részére kamatmentesen, a megvásárlási áron visszatéríti.

12.5. Amennyiben a Szolgáltató a rendszer értékesítése mellett dönt, írásban értesíti a Ügyfél, lehetővé téve, hogy a Ügyfél is vételi ajánlatot tegyen.

Kapcsolattartó személy(ek) a Szolgáltató) részéről:

Név: MyAdmate Ltd., képviseli Képesi Tamás
Ügyvezető/Tulajdonos Email:
tamas.kepesi@360hrtools.com Telefon:+36-30-974-
4184

Név: Aszalós Péter
Email:
peter.aszalos@360hrtools.com
Telefon:+36-20-451 -3838



360HRTOOLS.COM ÁSZF- SZOFTVERBÉRLETI ÉS TITOKTARTÁSI SZERZŐDÉS

Megadott értesítési címekben, adatokban, a képviselők személyében és adataiban történt változásokat a Felek haladéktalanul kötelesek egymással írásban közölni, mely változások a Szerződés módosítását nem igénylik. Szerződésmódosítás csak is kizárólag írásos formában történhet

13. NYILATKOZATOK

12.1 Ügyfél kijelenti, hogy jogosult a Szerződés megkötésére, és hogy annak megkötése során a vonatkozó jogszabályoknak, illetve saját eljárási szabályzatának megfelelően járt el.

12.2 A Szolgáltató kijelenti, hogy jogosult a Szerződés megkötésére, és hogy annak megkötése során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően járt el.

14. VITÁK RENDEZÉSE

13.1 Ügyfél és a Szolgáltató a Szerződésből eredő jogvitáikat elsődlegesen békés úton, közvetlen tárgyalások keretében kísérelik meg rendezni.

13.3.1 Amennyiben a Ügyfél és a Szolgáltató közötti tárgyalások eredményre nem vezetnek, úgy bármely vita eldöntésére, amely jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban, a MyAdmate Ltd. székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki.

13.3.2 Minden esetben, ha eltérő módon nem rendelkeznek a Felek a Szerződésre- Angliára vonatkozó jogszabályai az irányadók.

13.3.3 Azonban minden szerzőjogi vagy copyright vonatkozású esetekben a MyAdmate Ltd. székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki és az Angliában hatályos jogszabályok szerint járnak el a Felek.

14. ÉRVÉNYTELENSÉG

Amennyiben a Szerződés, illetve bármely rendelkezése Angol jogszabályba ütközik vagy érvénytelen, ez a körülmény a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti, és azok változatlanul érvényben, illetve hatályban maradnak, és a Felek a lehető legrövidebb időn belül tárgyalásokat kezdeményeznek arról, hogy az érvénytelen rendelkezést Felek eredeti szándékainak megfelelő érvényes rendelkezéssel pótolják.

15. ÁSZF változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja. Jelen ÁSZF érvényességnek kezdete 2018.09.01

